

Conditions Générales de vente

Toute prise de commande au titre d'un produit figurant au sein de la boutique en ligne du site web : www.alexander-bernhardt-france.com suppose la consultation préalable des présentes conditions générales. En conséquence, le consommateur reconnaît être parfaitement informé du fait que son accord concernant le contenu des présentes conditions générales ne nécessite pas la signature manuscrite de ce document, dans la mesure où le client souhaite commander en ligne les produits présentés dans le cadre de la boutique du site web.

Le consommateur dispose de la faculté de sauvegarder ou d'éditer les présentes conditions générales, étant précisé que tant la sauvegarde que l'édition de ce document relèvent de sa seule responsabilité.

Le site web www.alexander-bernhardt-france.com est la propriété de la SARL EDITIONS ALEXANDER BERNHARDT FRANCE en sa totalité, ainsi que l'ensemble des droits afférents. Toute reproduction, intégrale ou partielle, est systématiquement soumise à l'autorisation de la SARL EDITIONS ALEXANDER BERNHARDT FRANCE. Toutefois, les liaisons du type hypertextes vers le site sont autorisées sans demandes spécifiques.

Le consommateur déclare avoir la pleine capacité juridique lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales de vente.

La société EDITIONS ALEXANDER BERNHARDT FRANCE SARL se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes conditions générales de vente.

Identification du site alexander-bernhardt-france.com propriété des EDITIONS ALEXANDER BERNHARDT FRANCE.

Raison sociale : EDITIONS ALEXANDER BERNHARDT FRANCE
Statut juridique : SARL
Numéro de Siret : 525 373 833 00017
Code APE : 5811Z
Siège social : 15, rue Léon Blum – Actipôle Neuville
51100 Reims
Pays : France
Téléphone : 03 26 82 58 26
E-mail : contact@alexander-bernhardt-france.com

Article 1: Intégralité

Les présentes conditions générales expriment l'intégralité des obligations des parties. Le présent contrat est conclu entre les EDITIONS ALEXANDER BERNHARDT FRANCE SARL par l'intermédiaire de son site internet alexander-bernhardt-france.com et un consommateur dans le cas d'un système de vente de biens à distance. En ce sens, le consommateur est réputé accepter sans réserve l'intégralité des dispositions prévues dans ces conditions générales. Aucune condition générale ou spécifique figurant dans les documents

envoyés ou remis par le consommateur ne pourra s'intégrer aux présentes, dès lors que ces documents seraient incompatibles avec ces conditions générales.

Article 2: Objet

Les présentes conditions générales ont pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne de biens proposés par les EDITIONS ALEXANDER BERNHARDT FRANCE SARL au consommateur. Ledit consommateur, préalablement à sa commande, déclare que l'acquisition de ces produits est sans rapport direct avec son activité professionnelle, leur acquisition étant réservée à une utilisation personnelle de sa part. En tant que consommateur, le client dispose donc de droits spécifiques qui seraient remis en cause dans l'hypothèse où les produits ou services acquis dans le cadre du site web auraient en réalité un rapport avec son activité professionnelle.

Article 3: Documents contractuels

Le présent contrat est formé par les documents contractuels suivants, présentés par ordre hiérarchique décroissant :

- les présentes conditions générales
- le bon de commande. En cas de contradiction entre les dispositions contenues dans les documents de rang différent, les dispositions du document de rang supérieur prévaudront.

Article 4: Entrée en vigueur - durée

Les présentes conditions générales entrent en vigueur à la date de confirmation du bon de commande. Les présentes conditions générales sont conclues pour la durée nécessaire à la fourniture des biens souscrits, jusqu'à l'extinction des garanties dues par le vendeur.

Article 5: Confirmation de commande

Les informations contractuelles feront l'objet d'une confirmation par voie d'e-mail au plus tard au moment de la livraison ou, à défaut, à l'adresse indiquée par le consommateur au sein du bon de commande.

Article 6: Preuve de la transaction

Les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques de CREASOFT51 hébergeur du site www.alexander-bernhardt-france.com dans des conditions raisonnables de sécurité, seront considérés comme les preuves des communications, des commandes et des paiements intervenus entre les parties. L'archivage des bons de commande et des factures est effectué sur un support fiable et durable pouvant être produit à titre de preuve.

Article 7 : Informations sur les produits

-7-a : EDITIONS ALEXANDER BERNHARDT FRANCE SARL présente sur son site web alexander-bernhardt-france.com les produits à vendre avec les caractéristiques nécessaires qui permettent au consommateur potentiel de connaître avant la prise de commande définitive les caractéristiques essentielles des produits qu'il souhaite acheter. Les descriptions, caractéristiques et illustrations de nos produits sont réalisées avec le plus grand soin. Néanmoins, des erreurs peuvent se produire ou des modifications peuvent être apportées par le fabricant. En aucun cas, notre responsabilité ne pourrait être engagée à cause de ces faits, ni même affecter la validité de la vente.

- 7-b : Les offres présentées en ligne ne sont valables que dans la limite des stocks disponibles. Si l'article n'est pas en stock, vous ne pourrez pas commander ou vous serez prévenu dans les plus brefs délais.

- 7-c : Les études et les recommandations sont faites bénévolement et données à titre purement indicatif. Elles n'engagent pas la responsabilité de la société. Elles ne constituent pas un élément d'exécution et il appartient à l'utilisateur, sous sa propre responsabilité, de les contrôler et de vérifier qu'elles tiennent compte des règles générales applicables pour ce genre de réalisation ainsi que des conditions particulières d'emploi.

Article 8 : Prix

Les prix sont indiqués en euros. Ils ne tiennent pas compte des frais de livraison, facturés en supplément uniquement pour la France métropolitaine, et indiqués avant la validation de la commande. Pour tout envoi en dehors de la France métropolitaine, il est recommandé de nous contacter afin d'évaluer le coût des transports relatifs aux commandes. Les prix tiennent compte de la T.V.A. applicable au jour de la commande, et tout changement du taux de T.V.A sera automatiquement répercuté sur le prix des produits de la boutique en ligne. Le paiement de la totalité du prix doit être réalisé lors de la commande. A aucun moment, les sommes versées ne pourront être considérées comme des arrhes ou des acomptes.

Dans le cadre d'une vente à l'exportation, donc hors taxes, les taxes en vigueur dans le pays de l'acheteur restent à la charge de celui-ci.

Les prix de vente des produits peuvent être modifiés par les EDITIONS ALEXANDER BERNHARDT FRANCE SARL à tout moment. Cette modification sera signalée à l'acheteur avant toute commande.

Article 9 : Mode de paiement

Le prix facturé au client est le prix indiqué sur la confirmation de commande adressée par les EDITIONS ALEXANDER BERNHARDT FRANCE SARL lors de la prise de commande.

Le prix des produits est payable au comptant le jour de la commande effective.

Le paiement s'effectue par carte bancaire portant le sigle CB.

La commande validée par le client ne sera considérée effective que lorsque les centres de paiement bancaire concernés auront donné leur accord. En cas de refus desdits centres, la commande sera automatiquement annulée et le client prévenu par courrier électronique. Par ailleurs, les EDITIONS ALEXANDER BERNHARDT FRANCE SARL se réservent le droit de refuser toute commande d'un client avec lequel existerait un litige.

Article 10 : Disponibilité des produits

Les délais de disponibilité prévus dans la fiche du produit sont les délais moyens de livraison. La commande sera exécutée au plus tard dans un délai de 8 semaines à compter du jour suivant celui où la commande du consommateur a été définitivement validée (moyen de paiement reçu et procédure de vérification de commande effectuée).

En cas d'indisponibilité du produit commandé, notamment du fait de nos fournisseurs, le consommateur en sera informé au plus tôt et aura la possibilité d'annuler sa commande. Les informations sur la disponibilité des produits étant transmises par nos fournisseurs, l'indisponibilité du produit ne saurait engager la responsabilité des EDITIONS ALEXANDER BERNHARDT FRANCE SARL ni ouvrir droit à des dommages et intérêts pour le client.

Article 11 : Modalités de livraison

Les produits sont livrés à l'adresse indiquée par le consommateur sur le bon de commande.

Le client se doit de vérifier l'exhaustivité et la conformité des renseignements qu'il fournit à aux EDITIONS ALEXANDER BERNHARDT FRANCE SARL. Lesdites éditions ne sauraient être tenues pour responsables d'éventuelles erreurs de saisie et des conséquences en termes de retard ou d'erreur de livraison. Dans ce contexte, tous les frais engagés pour la réexpédition de la commande seront entièrement à la charge du client.

Les livraisons sont effectuées « bas de porte », c'est dire à l'entrée du bâtiment. Le passage par fenêtre, montée à l'étage ou tout autre intervention induite d'une difficulté d'accès sera à la charge et sous la responsabilité de l'acquéreur. Seuls les livreurs sont habilités à juger de la difficulté d'accès.

Dans ce cas, et dans tous les cas où l'accessibilité ne permet pas une livraison standard, il peut être demandé un devis spécifique de livraison.

Les EDITIONS ALEXANDER BERNHARDT FRANCE SARL ne sauraient être tenues pour responsables des retards de livraison en raison d'erreurs ou de perturbations imputables aux transporteurs (grève totale ou partielle notamment des services postaux et moyens de transport et/ou communications).

Le consommateur doit vérifier l'état de l'emballage et de la marchandise au moment de la livraison, et signaler les dommages au transporteur sur le bon de livraison, au pire refuser la livraison si son état le justifie.

Toute anomalie concernant la livraison (avarie, produit manquant par rapport au bon de livraison, colis endommagé, produits cassés...) devra être impérativement indiquée sur le bon de livraison de façon la plus précise possible accompagnée de la signature du client (la mention sous réserve de déballage n'est pas valable, les réserves doivent être précises et circonstanciées).

Le consommateur devra parallèlement confirmer cette anomalie en adressant au transporteur dans les deux (2) jours ouvrables suivant la date de livraison un courrier recommandé avec accusé de réception exposant lesdites réclamations.

Le consommateur devra transmettre simultanément copie de ce courrier, par mail ou voie postale, aux EDITIONS ALEXANDER BERNHARDT FRANCE SARL.

Toute réclamation parvenue hors délai sera rejetée.

Tous les événements affectant le vendeur ou ses fournisseurs tels que grève, lock-out, émeute, mobilisation, guerre, inondations, incendie, accident matériel, épidémie, interdiction totale ou partielle des autorités administratives nationales ou internationales, modification des conditions d'importation ou de change, pénurie de matières premières et /ou d'énergie, limitation de production, rupture d'approvisionnement, etc. et, d'une façon générale, tous les cas fortuits ainsi que ceux résultant de la force majeure autorisent, de plein droit, le vendeur à suspendre le contrat en cours, sans indemnités ni dommages et intérêts à l'acheteur.

Le chargement est sous la responsabilité de celui qui fait circuler le véhicule.

Les marchandises enlevées voyagent aux seuls risques et périls de l'acheteur.

Convention expresse, le déchargement au lieu de livraison est assuré exclusivement par les soins et sous la responsabilité de l'acheteur, quelle que soit la participation apportée aux opérations de déchargement par le chauffeur de l'entreprise du vendeur ou par le chauffeur du transporteur choisi par les soins du vendeur.

Pour des raisons de disponibilité, une commande peut être livrée en plusieurs fois au client. Le client ne règle alors qu'une seule livraison. Si le client souhaite 2 lieux de livraison, il passe 2 commandes, avec les frais de livraison liés.

La société n'accepte aucun retour de marchandise sans l'avoir préalablement autorisé. Les rendus de marchandises non imputables à la société et acceptés subiront dans tous les cas une minoration de la valeur de reprise au moins égale à 15% de la valeur de facturation.

Tous défauts inhérents à la matière n'obligent le vendeur qu'au remplacement pur et simple de la marchandise, à l'exclusion de toute participation aux dommages éventuellement subis.

Article 12 : Délai de livraison

Les délais de livraison sont donnés à titre indicatif. Tout dépassement éventuel ne pourra donner lieu à dommages et intérêts, retenue ou annulation de la commande par l'acheteur.

Article 13 : Délai de rétractation

Le consommateur dispose d'un délai de sept (7) jours ouvrables à compter du jour de réception de la marchandise pour nous renvoyer l'article pour échange ou remboursement, sans frais, à l'exception des frais de port. Les retours en « port payé par le destinataire » ou en « contre remboursement » seront refusés. La marchandise doit nous être renvoyée à l'état neuf dans son emballage d'origine, également en parfait état. Les retours qui ne correspondent pas à ces critères ne seront pas remboursés et restent à la disposition du consommateur dans nos locaux.

Pour une demande de retour, nous contacter en précisant le numéro de commande, la(les) référence(s) et le motif, ainsi que vos disponibilités horaires afin de vous communiquer un numéro de retour.

Article 14 : Erreurs de livraison

Le consommateur devra formuler auprès de la société des EDITIONS ALEXANDER BERNHARDT FRANCE SARL dans les 2 jours ouvrables de la livraison, toute réclamation d'erreur de livraison et/ou de non conformité des produits en nature ou en qualité par rapport aux indications figurant sur le bon de commande. Toute réclamation formulée au delà de ce délai sera rejetée.

La réclamation se fera par mails à travers le site www.alexander-bernhardt-france.com

Article 15 : Garantie des produits

Les dispositions des présentes conditions ne peuvent priver le consommateur de la garantie légale qui oblige le vendeur professionnel à le garantir contre toutes les conséquences des vices cachés de la chose vendue. Le consommateur est expressément informé que les EDITIONS ALEXANDER BERNHARDT FRANCE SARL ne sont pas les fabricants des produits présentés dans le cadre du site web alexander-bernhardt-france.com au terme des dispositions relatives à la responsabilité du fait des produits défectueux. En conséquence, en cas de dommages causés à une personne ou à un bien par un défaut du produit, seule la responsabilité du producteur de celui-ci pourra être recherchée par le consommateur.

La garantie est strictement limitée au remplacement des pièces reconnues défectueuses dans le cadre de la garantie légale. La durée légale de garantie est variable d'un fabricant à l'autre. La décision de faire jouer la garantie se fera par le fabricant ou l'importateur officiel. Les pièces défectueuses seront renvoyées par nos soins au fabricant ou importateur de la marque qui devra motiver sa décision de faire ou ne pas faire jouer la garantie. Les délais d'échange sont de leur responsabilité. Nous ne pouvons en aucun cas être tenus pour responsables de leur décision.

En cas de retour sous garantie, le consommateur nous enverra un e-mail afin que les EDITIONS ALEXANDER BERNHARDT FRANCE SARL lui retournent un numéro de suivi. Le renvoi des pièces en garantie se fera en joignant un courrier explicatif concernant l'ouvrage défectueux ainsi qu'une copie de votre facture.

Article 16 : Loi informatique et libertés

Les informations collectées sont nécessaires au traitement de votre commande et à l'envoi de toute documentation ultérieure par les EDITIONS ALEXANDER BERNHARDT FRANCE SARL. Si vous ne souhaitez plus recevoir d'offres commerciales, il vous suffit de vous désinscrire de la newsletter.

Article 17 : Non validation partielle

Si une ou plusieurs stipulations des présentes conditions générales sont tenues pour non valides ou déclarées telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

Article 18 : Non renonciation

Le fait pour l'une des parties de ne pas se prévaloir d'un manquement par l'autre partie à l'une quelconque des obligations visées dans les présentes conditions générales ne saurait être interprété pour l'avenir comme une renonciation à l'obligation en cause.

Article 19 : Loi applicable

Les présentes conditions générales sont soumises à la loi française. Il en est ainsi pour les règles de fonds comme pour les règles de forme. En cas de litige ou de réclamation, le consommateur s'adressera en priorité aux EDITIONS ALEXANDER BERNHARDT FRANCE SARL pour obtenir une solution amiable. En cas de difficultés dans l'application du présent contrat, l'acheteur a la possibilité, avant toute action en justice, de rechercher une solution amiable notamment avec l'aide d'une association professionnelle de la branche, d'une association de consommateurs ou de tout autre conseil de son choix. Il est rappelé que la recherche de la solution amiable n'interrompt pas le " bref délai " de la garantie légale, ni la durée de la garantie contractuelle. Il est rappelé qu'en règle générale et sous réserve de l'appréciation des Tribunaux, le respect des dispositions du présent contrat relatives à la garantie contractuelle suppose que l'acheteur honore ses engagements financiers envers le vendeur.

Les réclamations ou contestations seront toujours reçues avec une bienveillance attentive, la bonne foi étant toujours présumée chez celui qui prend la peine d'exposer ses situations. En cas de litige, le client s'adressera par priorité à l'entreprise pour obtenir une solution amiable. A défaut, le Tribunal de Commerce de Reims est seul compétent, quels que soient le lieu de livraison et le mode de paiement acceptés.

Article 20 : Informations légales

Le renseignement des informations nominatives collectées aux fins de la vente à distance est obligatoire, ces informations étant indispensables pour le traitement et l'acheminement des commandes, l'établissement des factures et contrats de garantie. Le défaut de renseignement entraîne la non validation de la commande. Le client dispose (article 34 de la loi du 6 janvier 1978) d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui le concernent, qu'il peut exercer auprès des EDITIONS ALEXANDER BERNHARDT FRANCE SARL. De plus, les EDITIONS ALEXANDER BERNHARDT FRANCE SARL s'engagent à ne pas communiquer, gratuitement ou avec contrepartie, les coordonnées de ses clients à un tiers.